

Vətəndaşların müraciətlərinə elektron qaydada baxılması gündəmdədir

Çoxsaylı pensiyaçı və sığorta olunanlara müasir əsaslarla xidmətin təşkili məsələlərinin həllində Dövlət Sosial Müdafiə Fondu

yi xüsusi diqqət və qayğı nəticəsində ölkəmizin bütün bölgelərində olduğu kimi, Qəbelədə də yeni istehsal və xidmət müəssisələrinin,

nə elektron qaydada baxılması üç istiqamət üzrə—Fondun rəsmi sspf.gov.az saytında yerləşdirilmiş sual-cavab bölməsi, vətəndaşlar

rübü ərzində Fondun elektron ünvanına 591 müraciət daxil olub.

İctimaiyyətə mövcud olan əlaqələri daha da inki-

al doğuran istənilən məsələyə cavab tapa bilərlər. Telefon məlumat xidməti canlı və avtomatik rejimdə olmaqla fasiləsiz fəaliyyət göstərir. Qeyd edək ki, canlı rejim həftənin iş günləri olan dövrü əhatə edir və bu zaman sorğu və müraciətlər birbaşa olaraq müfəttiş-operatorlar tərəfindən cavablandırılır. Telefon məlumat xidməti tərəfindən istifadəçilərə canlı rejimdə məcburi dövlət sosial siğorta və pensiya məsələleri, fərdi uçotun təşkili, elektron xidmət üzrə xidmətlər göstərilir. 2014-cü ilin I rübü ərzində "190" nömrəli telefon məlumat xidmətinə 77482 zəng daxil olub.

Təqdimatla çıxış edən DSMF-nin şöbə müdürü Famil Qədimov ölkə Prezidentinin 2014-cü il 2 aprel tarixli Sərəncamı ilə təsdiq edilən "Azərbaycan Respublikasında informasiya cəmiyyətinin inkişafına dair 2014—2020-ci illər üçün Milli Strategiya"nın əhəmiyyətindən bəhs edərək bildirdi ki, ölkədə "Elektron hökumət"in formalasdırılmasına ciddi diqqət yetirilir və bu, məmər-vətəndaş münasibətlərinin informasiya texnologiyaları vasitələrindən istifadə etməklə sadələşdirilməsinə, şəffaflaşdırılmasına xidmət edir. Dövlət Sosial Müdafiə Fondu müasir informasiya texnologiyalarından istifadə etməklə interaktiv və informativ elektron xidmətlər vasitəsilə əhalini maraqlandıran, siğorta-pensiya sistemində aid bütün məsələlərə aydınlıq gətirir. Vətəndaşların müraciətləri-

tərəfindən Fondun saytına birbaşa ünvanlanan məktub və 190 nömrəli "Çağrı Mərkəzi" vasitəsi ilə həyata keçirilir. Fondun saytında olan sual-cavab bölməsi əmək pensiyaları, məcburi dövlət sosial siğorta haqları və məcburi dövlət sosial siğorta haqları hesabına verilən müavinətlər, hərbi qulluqlarla dair pensiya və müavini, fərdi uçot və digər mövzuları əhatə etməklə vətəndaşlar tərəfindən ünvanlanmış elektron müraciətləri cavablandırılır. 2014-cü ilin I rübü ərzində Fondun saytının sual-cavab bölməsinə 424 sual daxil olub və onlar müvafiq qaydada cavablandırılıb.

Elektron müraciət (məktub yazmaq) bölməsi vasitəsi ilə istenilen vətəndaş siğorta-pensiya sisteminə dair onu maraqlandıran məsələ ilə bağlı elektron məktub göndərə bilər. Bu məktublar Fondun elektron karguzarlıq sisteminde qeydiyyata alınır və müvafiq şöbələr tərəfindən cavablandırıldıqdan sonra vətəndaşa göndərilir. Ümumilikdə 2014-cü ilin I

şaf etdirmək, əhalinin siğorta-pensiya sistemi ilə bağlı istənilən suallarını operativ şəkildə cavablandırımaq məqsədile Dövlət Sosial Müdafiə Fondunda müasir tipli "Call center"- "Mərkəzləşdirilmiş Çağrı Sistemi" (190 nömrəli telefon məlumat xidməti) yaradılıb. Belə ki, məlumat xidməti tərəfindən telefon vasitəsi ilə məcburi dövlət sosial siğortası, pensiya məslələri, fərdi uçotun təşkili və elektron xidmətlərə aid sualların və müraciətlərin operativ şəkildə cavablandırılması həyata keçirilir.

Sığorta olunanlar, pensiyaçılar, eləcə də hər bir vətəndaş pensiya sistemi ilə bağlı onları maraqlandıran istənilən məsələyə "190" nömrəli telefonuna müraciət etməklə cavab tapa bilər. Xidmət ödənişsizdir və ayrı-ayrı xidmət rejimləri olmaqla fasiləsiz fəaliyyət göstərir, vətəndaşlar respublikanın hər bir regionundan, habelə mobil telefonlardan "190" telefon məlumat xidmətinə müraciət etməklə siğorta-pensiya sistemi ilə bağlı su-



(DSMF) öz üzərinə düşən vəzifələrin öhdəsində layiqincə gəlməyə çalışır. Hazırda Azərbaycanda müasir avtomatlaşdırılmış əsaslarla fəaliyyət-sığorta-pensiya sistemi mövcuddur və informasiya kommunikasiya texnologiyalarının uğurlu tətbiqi nəticəsində DSMF tərəfindən əhaliyə göstərilən elektron xidmətlərin keyfiyyətinin artırılması və əhatə dairesinin genişləndirilməsi sahəsində ardıcıl işlər görülür.

Mayın 14-də Qəbelədə "Qafqaz Resort" oteldə Dövlət Sosial Müdafiə Fondu "Vətəndaşların müraciətlərinə elektron qaydada baxılması" adlı regional təqdimat keçirmişdir. Tədbirdə Qəbelə, Oğuz, Şəki, Qax, Zaqatala, Balakən, Ağsu, İsləmayilli, Şamaxı və Qobustan rayonlarından olan sığorta ödəyiciləri və pensiyaçılar iştirak edirdilər.

Tədbiri Qəbelə Rayon İcra Hakimiyyəti başçısının müavini Arif Allahverdiyev açmış, qonaqları salamlayaraq ölkə başçısı möhtərem Prezident İlham Əliyevin regionların inkişafına göstərdi-

sosial infrastruktur obyektlərinin yaradıldığı, əhalinin məşgulluq səviyyəsinin yüksəldiyini nəzərə çatdıraraq, elektron xidmətlərin əhəmiyyətini vurğulamışdır.

Təqdimat mərasimində çıxış edən DSMF-nin şöbə müdürü Famil Qədimov ölkə Prezidentinin 2014-cü il 2 aprel tarixli Sərəncamı ilə təsdiq edilən "Azərbaycan Respublikasında informasiya cəmiyyətinin inkişafına dair 2014—2020-ci illər üçün Milli Strategiya"nın əhəmiyyətindən bəhs edərək bildirdi ki, ölkədə "Elektron hökumət"in formalasdırılmasına ciddi diqqət yetirilir və bu, məmər-vətəndaş münasibətlərinin informasiya texnologiyaları vasitələrindən istifadə etməklə sadələşdirilməsinə, şəffaflaşdırılmasına xidmət edir. Dövlət Sosial Müdafiə Fondu müasir informasiya texnologiyalarından istifadə etməklə interaktiv və informativ elektron xidmətlər vasitəsilə əhalini maraqlandıran, siğorta-pensiya sistemində aid bütün məsələlərə aydınlıq gətirir.

Vətəndaşların müraciətləri-

Ulu öndər Heydər Əliyev əhalinin məşgulluğu, sosial müdafiəsi məsələlərini dövlət strukturlarının əsas vəzifəsi sayırdı.

Ulu öndərin layiqli davamçısı Prezident İlham Əliyev cənablarının rəhbərliyi altında ümummilli liderin inkişaf strategiyasının uğurlu davamı məşgulluq və sosial sferada da özünü qabarlıq biruzə verərək bu sahənin tərəqqisini daha dinamik halaya gətirmiştir.

Bu gün ölkəmizdə uğurla

heyata keçirilən sosial siyasetin əsas parametrlərindən birini təşkil edən əhalinin, xüsusilə sosial müdafiəyə daha çox ehtiyacı olan və işə düzəlməkdə çətinlik çəkən vətəndaşların məşgulluq Mərkəzinin təşkilatlığı ilə 14 may 2014-cü il tarixdə rayon ərazisində fəaliyyət göstərən işəgötürənlərin nümayəndələrini cəlb et-

məklə "Sosial müdafiəyə xüsusi ehtiyacı olan və işə düzəlməkdə çətinlik çəkən vətəndaşlar üçün kvota tətbiq edilməsi qaydaları barədə işəgötürənlərin məlumatlandırılması və qeyd olunan əhali kateqoriyasının məşgulluğunun təmin edilməsi" məsələlərinin təmin edilməsi istiqamətində atılmış addımlardan, əldə olunmuş müsbət nəticələrdən və qarşıda duran vəzifələrdən bəhs etdi.

"yirmi masa" keçirildi.

Tədbirdə Qəbelə Rayon Məşgulluq Mərkəzinin direktor əvəzi Sahib Ağayev əhalinin, xüsusilə sosial müdafiəyə daha çox ehtiyacı olan və işə düzəlməkdə çətinlik çəkən vətəndaşların səmərəli məşgulluğunun təmin edilməsi istiqamətində atılmış addımlardan, əldə olunmuş müsbət nəticələrdən və qarşıda duran vəzifələrdən bəhs etdi.

(Ardı 5-ci səhifədə).

Əhalinin məşgulluğu dıqqət mərkəzindədir

birini təşkil edir. Bunu nəzərə alaraq Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyi yanında Dövlət Məşgulluq Xidməti Orqanının rəhbərliyi altında Qəbelə Rayon Məşgulluq Mərkəzinin təşkilatlığı ilə 14 may 2014-cü il tarixdə rayon ərazisində fəaliyyət göstərən işəgötürənlərin nümayəndələrini cəlb et-

məklə "Sosial müdafiəyə xüsusi ehtiyacı olan və işə düzəlməkdə çətinlik çəkən vətəndaşlar üçün kvota tətbiq edilməsi qaydaları barədə işəgötürənlərin məlumatlandırılması və qeyd olunan əhali kateqoriyasının məşgulluğunun təmin edilməsi" məsələlərinin təmin edilməsi istiqamətində atılmış addımlardan, əldə olunmuş müsbət nəticələrdən və qarşıda duran vəzifələrdən bəhs etdi.